



**TRUNG TÂM CỨU HỘ
MÁY TÍNH VÀ AN NINH MẠNG**

911 TP. HCM

979 Phan Văn Trị, Phường 7, Quận Gò Vấp, Tp.HCM - Tel: (08) 98 94 911 - Fax: (08) 8 940 875

Call Center: 1900.5555.911 - Hot.line: 0984 911 911 - 0913 666637 - E.mail: hotrokythuat@cuuho911.com

BẢNG BÁO GIÁ

(V/v: DỊCH VỤ BẢO TRÌ - BẢO DƯỠNG)

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty chúng tôi xin trân trọng gửi đến Quý Khách hàng Bảng Báo Giá Dịch vụ Bảo trì - Bảo dưỡng máy bộ vi tính – thiết bị ngoại vi & hệ thống mạng máy tính nội bộ Lan (mạng ngang hàng) của Quý Khách hàng với những nội dung cụ thể như sau:

I. NHỮNG LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO TRÌ - BẢO DƯỠNG:

1. Đối với máy PC:

- Được Bảo trì định kỳ mỗi tháng 02 (hai) lần.
- Được phát sinh sự cố đột xuất trong ngày (Trong giờ HC, từ Thứ 2 đến Thứ 7) suốt thời gian hợp đồng.
- Được các Chuyên viên của 911 Tp.HCM hỗ trợ diệt Virus – Spyware trong suốt thời gian bảo trì, bảo dưỡng.
- Được hướng dẫn cách phòng vệ Virus – Spyware trong suốt thời gian bảo trì, bảo dưỡng.
- Được vệ sinh hút bụi cả bên trong lẫn bên ngoài, làm cho máy bộ vi tính của Quý Khách hàng vận hành tốt và ổn định.
- Được sửa chữa những hư hỏng của phần mềm (softwares) ứng dụng đang vận hành trong môi trường Windows.
- Được xử lý những xung đột xảy ra giữa phần mềm và phần cứng, các lỗi do trình điều khiển thiết bị (driver).
- Được nâng cấp những phiên bản (version) phần mềm mới nhất trong suốt thời gian bảo trì, bảo dưỡng.
- Được hướng dẫn cách bảo vệ những tài nguyên (dữ liệu) cá nhân trước những mối nguy hại xâm nhập từ Internet.
- Được hướng dẫn sử dụng phần mềm khi có yêu cầu từ Quý Khách hàng.
- Được cho mượn tạm máy thay thế khi xảy ra những hư hỏng mà không thể giải quyết ngay được.
- Được áp dụng cho tất cả các nhãn hiệu máy vi tính, không phân biệt nguồn gốc và xuất xứ.
- Được cấp sổ theo dõi “Bảo trì, Bảo dưỡng” để ghi chi tiết những sự cố đột xuất xảy ra & hướng khắc phục trong suốt thời gian được bảo trì, bảo dưỡng.

2. Đối với thiết bị ngoại vi (như: máy in, scanner, ...):

- Được kiểm tra tính tương thích của trình điều khiển thiết bị với HĐH Windows.
- Được vệ sinh hút bụi cả bên trong lẫn bên ngoài, làm cho các thiết bị ngoại vi vận hành tốt và ổn định.

3. Đối với mạng nội bộ Lan (mạng ngang hàng):

*** CHÚ Ý:**

+ CHÚNG TÔI CHỈ HỖ TRỢ VIỆC DUY TRÌ HỆ THỐNG MẠNG LAN (MẠNG NGANG HÀNG) , KHÔNG CÓ DOMAIN BAO GỒM VIỆC: CHIA SẺ TÀI NGUYÊN MÁY IN, CHIA SẺ DỮ LIỆU, CHIA SẺ TÍN HIỆU ĐƯỜNG TRUYỀN INTERNET.

+ NẾU HỆ THỐNG MẠNG NỘI BỘ CỦA QUÝ KHÁCH CÓ SỬ DỤNG DOMAIN, XIN VUI LÒNG THAM KHẢO BIỂU GIÁ DỊCH VỤ BẢO TRÌ MẠNG DOMAIN TẠI WEBSITE: www.cuuho911.com

II. QUI TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ:

1. Đối với máy PC:

a. Kiểm tra tổng quát về linh kiện vật tư:

- Kiểm tra toàn bộ linh kiện vật tư của bộ máy (bao gồm: Màn hình, Thùng máy (kê khai chi tiết thông số kỹ thuật từng thiết bị trong mỗi thùng máy), Bàn phím & Chuột).

- Ghi vào sổ theo dõi “Bảo trì, Bảo dưỡng” với nội dung chi tiết.
- Đưa sổ “Bảo trì, Bảo dưỡng” cho Quý(Khách hàng kiểm tra lại những Thông số kỹ thuật của bộ máy và yêu cầu Quý Khách hàng ký tên – đóng dấu (nếu là doanh nghiệp hay tổ chức) xác nhận tình trạng thực tế.

b. Kiểm tra tổng quát về mặt kỹ thuật đối với Phần cứng:

- Kiểm tra tính ổn định của các thiết bị trong thùng CPU.
- Kiểm tra các nút bấm (nút Power, nút Reset, các đèn Led hiển thị) mặt trước của Thùng máy.
- Kiểm tra Bộ vi xử lý (tốc độ, bus, tính tương thích).
- Kiểm tra Bo mạch chủ (cấu hình bios, tính ổn định và tương thích).
- Kiểm tra Bộ nhớ (dung lượng, tính ổn định và tính tương thích).
- Kiểm tra Bộ điều hợp màn hình (bộ nhớ, độ phân giải, tần số làm tươi).
- Kiểm tra Bộ điều hợp âm thanh (trình điều khiển thiết bị, chất lượng âm thanh).
- Kiểm tra Card Lan (trình điều khiển thiết bị, tốc độ kết nối trong mạng Lan).
- Kiểm tra Fax-Modem (tốc độ quay kết nối tới nhà cung cấp dịch vụ Internet, tốc độ download/upload).
- Kiểm tra Nguồn máy tính (độ ổn định điện thế, nguồn xuất chính).
- Kiểm tra Ổ đĩa cứng (test bề mặt vật lý, độ ồn).
- Kiểm tra các thiết bị CD-ROM, CD-RW, DVD Rom, DVD-WR...
- Kiểm tra các dây cáp kết nối với ổ đĩa Cứng (Hard-Disk), ổ đĩa mềm (Fdd),...
- Vệ sinh hút bụi cả trong lẫn ngoài toàn bộ các linh kiện phần cứng đang lắp ráp trong thùng máy.

c. Kiểm tra tổng quát về mặt kỹ thuật đối với Phần mềm:

- Kiểm tra hệ điều hành đang sử dụng.
- Kiểm tra các chương trình ứng dụng đang chạy.
- Kiểm tra và chữa trị Virus - Spyware, cập nhật trình quét Virus - Spyware mới nhất.
- Kiểm tra sự xung đột giữa phần cứng & phần mềm, giữa phần mềm & phần mềm.

d. Giải pháp khắc phục và hướng xử lý:

- Sau khi kiểm tra xong cả về Phần cứng & Phần mềm, chúng tôi sẽ có hướng khắc phục máy vi tính của Quý Khách hàng với hiệu quả tối ưu nhất.

- Cuối cùng, cho Quý Khách hàng kiểm tra và xác nhận lại tình trạng đang hoạt động.

2. Đối với thiết bị ngoại vi (máy in, máy scanner,...):

- Kiểm tra tính tương thích giữa trình điều khiển thiết bị (driver) và HĐH Windows.
- Giải quyết những xung đột (nếu có).
- Vệ sinh cả bên trong lẫn bên ngoài.
- Cho chạy test kiểm tra lại tình trạng thiết bị.
- Cuối cùng, cho Quý Khách hàng kiểm tra và xác nhận lại tình trạng đang hoạt động.

III. BIỂU GIÁ DỊCH VỤ:

STT	LOẠI THIẾT BỊ BẢO TRÌ	ĐƠN GIÁ / 1THIẾT BỊ / 1 THÁNG	GHI CHÚ
1	Máy tính xách tay (Laptop)	55.000 đ	Chưa VAT 10%
2	Máy tính để bàn (PC)	50,000 đ	Chưa VAT 10%
3	Máy in kim, máy in Laser	40.000 đ	Chưa VAT 10%

*** Ghi chú:**

+ Biểu giá trên áp dụng cho > = 10 máy trong 01 tháng.

+ Thời gian ký kết Hợp đồng Bảo trì, Bảo dưỡng tối thiểu là 03 Tháng/Lần.

+ Phương thức thanh toán:

- Thanh toán bằng TM hay CK.
- Có thể thanh toán theo từng Tháng.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 10 năm 2008

GIÁM ĐỐC 911 TP.HCM
Trân Trọng !

Đào Thiên Thy

Mobile: 0984 911 911 hay 01688 911 911